EP EMSEGURIDAD

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE LOGÍSTICA PARA LA SEGURIDAD Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA – GESTIÓN AÑO 2015

LUGAR: Javier Gutiérrez N3-95 y Junín, Centro de Desarrollo Comunitario "San Marcos"
FECHA: Viernes 26 de febrero de 2016
HORA: 09h00

ANTECEDENTES.-

Las instituciones públicas de nivel nacional, medios de comunicación e instituciones de educación superior deben socializar, durante todo el mes de marzo de 2016, su informe preliminar de Rendición de Cuentas correspondiente a su gestión realizada en el año 2015.

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes manejan y toman decisiones sobre la gestión de lo público, dan a conocer a la ciudadanía los resultados de gestión del año fiscal, comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

El proceso de Rendición de Cuentas se desarrolla en dos etapas, en primer lugar: la socialización ante la ciudadanía, para recoger sus propuestas y sugerencias; y segundo: la presentación del informe final al CPCCS.

Con respecto a las instituciones y entidades de nivel territorial y gobiernos autónomos descentralizados (GAD´S), la socialización a la ciudadanía se debe realizar hasta el 29 de febrero de 2016 y la entrega del informe al CPCCS debe efectuarse hasta el 31 de marzo del mismo año.

La Rendición de Cuentas tiene como propósitos: someter a evaluación la gestión pública, prevenir actos de corrupción, y mejorar la gestión de recursos públicos, incorporando las propuestas de la ciudadanía.

La Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana – en adelante EP EMSEGURIDAD, es una institución pública adscrita a la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad de la Alcaldía Metropolitana de Quito, la cual fue creada mediante Ordenanza Metropolitana No. 309, sancionada el 16 de abril de 2010, cuyo objeto principal es dar apoyo y soporte logístico a entidades de derecho público y privado, para la prevención de la violencia, para la seguridad humana, la gestión de riesgos y la convivencia ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito. Actualmente se encuentra ubicada en el Centro Histórico de la ciudad de San Francisco de Quito, Distrito Metropolitano, provincia de Pichincha, en la calle Pasaje Espejo Oe2-40, entre Guayaquil y Flores, frente al Teatro Bolívar. Actualmente se encuentra presidida por el Ing. Jorge Hernán Argüello Miño, en su calidad de Gerente General.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

En virtud de la expedición de la Ley Orgánica de Empresas Públicas se creó la Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana, mediante Ordenanza Metropolitana No. 0309 "De creación de Empresas Públicas Metropolitanas" sancionada el 16 de abril de 2010, es una persona jurídica de derecho público con autonomía administrativa, operativa y financiera responsable de dar apoyo y soporte logístico a entidades de derecho público y privado, para la prevención de la violencia, para la seguridad humana, la gestión de riesgos y la convivencia ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito.

Misión: Empresa Logística del Municipio del DMQ, cuya misión es garantizar la adecuada gestión logística del Sistema de Seguridad, de riesgos y convivencia ciudadana; para hacer del Distrito Metropolitano de Quito, una ciudad segura y solidaria.

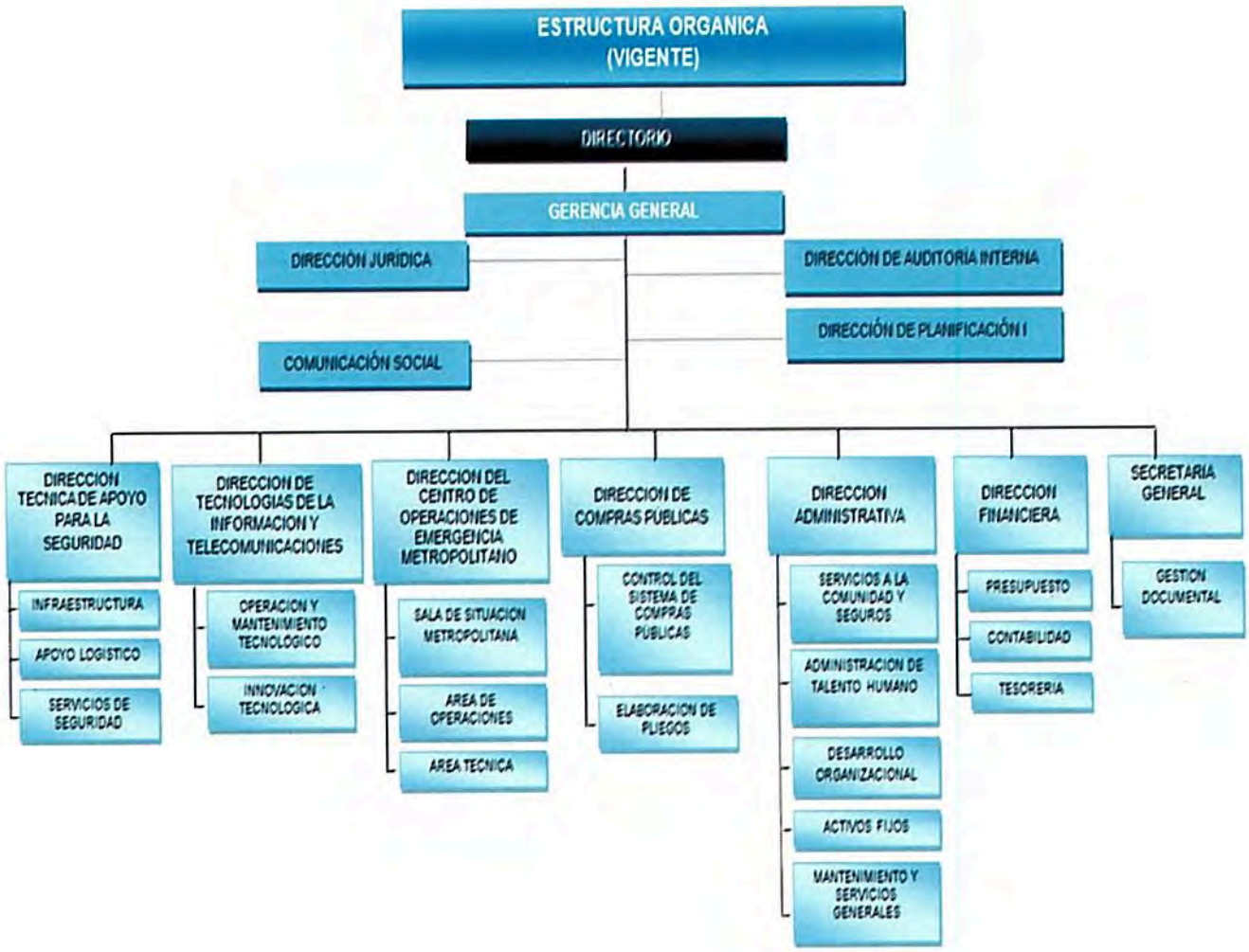
Visión: EP EMSEGURIDAD sea reconocida por su calidad de servicio y excelencia operativa, enfocando sus esfuerzos al bienestar, seguridad y satisfacción de los clientes internos - externos y los grupos de interés relacionados con el Sistema de Seguridad Ciudadana, contando con personal comprometido y tecnología de punta que faciliten la gestión de sus procesos, el cumplimiento de sus metas y objetivos, haciendo de éstos generadores de ventaja competitiva

ESTRUCTURA ORGÁNICA

La Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana EP EMSEGURIDAD, cuenta con el Reglamento Orgánico por Procesos, Manual de Clasificación y Valoración de Puestos, documentos que fueron aprobados en sesión de directorio del 19 de junio de 2012.

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE LOGÍSTICA PARA LA SEGURIDAD Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA

EP EMSEGURIDAD



CAPÍTULO II

PROGRAMAS Y PROYECTOS 2015

El Presupuesto y Plan Operativo Anual de la Empresa para el año 2015 fue aprobado en la Sesión Ordinaria de Directorio de 30 de diciembre de 2014.

Durante el año 2015 se efectuaron reformas al Presupuesto y Plan Operativo Anual, mismas que fueron aprobadas por el Directorio de la empresa.

A continuación se detalla la ejecución de ingresos y gastos al 31 de diciembre del 2015:

INGRESOS

De conformidad con lo determinado en la Ordenanza N° 0309, la Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana, administra los recursos provenientes de la Tasa por Servicios de Seguridad Ciudadana en función de la Ordenanza No. 0079, publicada en el R.O. 735 de 31 de diciembre del 2002, la misma que ha sido reformada por las Ordenanzas Metropolitanas 0091, 0139, 0169 y 0158, sancionadas el 10 de junio 2003, 28 enero de 2005, 22 de diciembre de 2005, y 23 de diciembre de 2012, respectivamente, así como también los recursos constituidos por el Fondo de Emergencia, en función de la Ordenanza No. 201 sancionada por el Alcalde Metropolitano de Quito el 13 de diciembre de 2006, y el Fondo de Gestión de Riesgos determinado en la Ordenanza 265, sancionada por el Alcalde Metropolitano de Quito el 14 de septiembre de 2008..

Además con base en los Convenios suscritos con el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, la Empresa administra fondos transferidos con fines específicos.

En el siguiente detalle se exponen los ingresos obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2015.

DETALLE	MONTO
TASA DE SEGURIDAD OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2014 Y DE ENERO A OCTUBRE 2015	7.894.931,34
FONDO DE EMERGENCIA EMPRESAS PÚBLICAS Y MDMQ (ORDENANZAS 201 Y 265)	3.293.563,42
CONVENIOS MDMQ	1.682.971,78
TRANSFERENCIA MDMQ - GASTOS LOGISTICA SEGURIDAD PARA VISITA DEL PAPA	627.836,16
SALDO 2014 - PROYECTOS EN EJECUCIÓN	3.681.581,29
SALDO FONDO DE EMERGENCIAS ORDENANZAS 201 Y 265	3.988.674,86
REMATE DE VEHÍCULOS	800.805,97
OTROS INGRESOS	13.688,23
TOTAL INGRESOS AÑO 2015	**21.984.053,05**

GASTOS

PROYECTO	SUBPROYECTO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO CODIFICADO
PREVENCIÓN SITUACIONAL	ESPACIO PÚBLICO RECUPERADO	$ 1.873.581,06	$ 2.243.908,94
	CONVENIO ANGEL GUARDIAN Y CAMARAS PARA MERCADOS	$ 0,00	$ 1.096.471,78
	ALARMAS COMUNITARIAS	$ 299.934,71	$ 302.034,71
	VIVAMOS LA FIESTA EN PAZ	$ 181.337,88	$ 181.337,88
APOYO LOGÍSTICO PARA LA SEGURIDAD	APOYO LOGÍSTICO POLICÍA NACIONAL	$ 1.286.924,90	$ 771.304,31
	APOYO LOGÍSTICO POLICÍA METROPOLITANA	$ 993.094,13	$ 1.506.413,79
	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD	$ 1.734.747,19	$ 2.162.498,53
	SISTEMA DE INDICADORES DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD	$ 19.000,00	$ 19.000,00
CENTROS ESPECIALIZADOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	PATROCINIO LEGAL	$ 254.802,22	$ 166.142,76
	CENTROS DE ATENCIÓN CIUDADANA	$ 1.226.596,25	$ 1.797.098,62
ESTUDIOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS	OBRAS DE PREVENCIÓN	$ 1.484.373,65	$ 3.184.445,22
	ACCIONES EMERGENTES DE MITIGACIÓN	$ 205.246,65	$ 1.392.244,03
PREPARACIÓN PARA RESPUESTA A DESASTRES	FORTALECIMIENTO COE METROPOLITANO	$ 1.342.559,40	$ 803.159,49
	FORTALECIMIENTO ECU 9 1 1	$ 1.167.634,27	$ 1.204.453,68
	ASISTENCIA EN EMERGENCIAS A LA POBLACIÓN	$ 1.700.000,00	$ 3.621.755,03
GESTIÓN ADMINISTRATIVA EMSEGURIDAD	OPERACIÓN EP EMSEGURIDAD	$ 1.531.784,28	$ 1.531.784,28
TOTAL		**$ 15.301.616,59**	**$ 21.984.053,05**

1. CIUDAD SEGURA

1.1. Espacios Públicos Recuperados

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
2.243.908,94	2.231.725,73	99%	2.174.941,56	97%

- DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN ESPACIO PÚBLICO VILLAS AURORA, ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA.- Obra inaugurada en enero 2015
- DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN ESPACIO PÚBLICO SAN JUAN, ADMINISTRACIÓN ZONAL CENTRO.- Firma del acta de entrega-recepción definitiva de obra el 10 de diciembre del 2015.
- DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN ESPACIO PÚBLICO BALCÓN YARUQUEÑO, ADMINISTRACIÓN ZONAL TUMBACO .- Firma del acta de entrega-recepción definitiva de obra el 22 de octubre del 2015.
- CÁMARA DE TRANSFORMACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO PARQUE CARCELÉN BEV.- Firma del acta de entrega-recepción definitiva de obra 6 de marzo del 2015.

ESPACIO PÚBLICO RECUPERADO VILLAS AURORA
Obra inaugurada en enero 2015

La construcción de este espacio se desarrolla en un área de 5.385,06 m2 de áreas recreativas, en el que se considera el desarrollo de los siguientes espacios en el Programa Arquitectónico:

- Plazas de Acceso Sur y Norte
- Plaza de Juegos de Agua
- Área de juegos infantiles
- Área de Bailoterapia
- Plazas de Estar al aire libre
- Espacios de transición
- Cancha Multiuso
- Cancha de césped sintético
- Internet Wi-Fi
- Dos cámaras de video vigilancia con altavoces conectadas con el ECU-911.

ESPACIO PÚBLICO RECUPERADO BALCÓN YARUQUEÑO
Obra inaugurada en abril 2015

La construcción de este espacio se desarrolla en un área de 116,77 m2 cubiertos y 771,24 m2 de áreas recreativas, en el que se considera el desarrollo de los siguientes espacios en el Programa Arquitectónico:

- Plaza de Acceso
- Baterías Sanitarias
- Sala de Uso Múltiple (S.U.M.)
- Terraza
- Plataformas de Ingreso y Rampa
- Caminerías de conexión
- Gimnasios al aire Libre
- Mirador
- Área de Juegos Infantiles
- Cancha de Uso Múltiple
- Graderío Cubierto

ESPACIO PÚBLICO RECUPERADO SAN JUAN
Obra inaugurada en junio 2015

La construcción de este espacio se desarrolla en un área de 8.858,59 m2 de áreas recreativas, en el que se considera el desarrollo de los siguientes espacios en el Programa Arquitectónico:

- Plazas de los niños
- Canchas deportivas Basquet y Volley
- Áreas verdes, y circulación
- Área de juegos infantiles
- Área de BBQ
- Plaza con juegos de Agua
- Parada de bus

Adicionalmente cuenta con:

- Cámaras de video vigilancia
- Alarma comunitaria
- Zona Wifi

1.2. Convenio Ángel Guardián Y Cámaras Para Mercados

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
1.096.471,78	0,00	0%	0,00	0%

Los recursos destinados para la instalación de Circuitos Cerrados de Televisión y contratación del servicio de Ángel Guardián, fueron recibidos mediante Convenios suscritos con el Municipio del DMQ, el 24 de noviembre y 1 de diciembre de 2015, respectivamente, luego de la suscripción de los mencionados convenios se dio inicio a la fase preparatoria para la contratación respectiva.

La instalación de las Cámaras de CCTV se realizarán en los mercados de: San Roque, San Francisco, Floresta, Las Cuadras, Santa Clara, Cotocollao, América, Central, Carapungo e Iñaquito.

Vivamos la Fiesta en Paz

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
181,337.88	33,497.36	18%	33,217.36	18%

El 6 de noviembre de 2015 se suscribió el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la EP EMSEGURIDAD y la FUNDACIÓN LICEO INTERNACIONAL (N° 002-2015), con el OBJETO de apoyar con varios materiales para el desarrollo de la Campaña Vivamos la Fiesta en Paz, la misma que está dirigida a niños y jóvenes que habitan en el DMQ, encaminada a la reducción del consumo del alcohol a través de la sensibilización de los problemas derivados del mismo, velando siempre por el cumplimiento de la Ley.

ADQUISICIÓN	CANTIDAD	MONTO USD (SIN IVA)
BUFF	7000	14.000,00
PULSERAS	50000	6.160,00

AFICHES	2000	487,87
DISEÑO	1	246.40
REFRIGERIOS	1000	2.250,00
TOTAL		**23.144,27**

1.3. Funcionamiento de Alarmas Comunitarias

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
302,034.71	262,676.15	87%	247,334.77	82%

Servicios de telecomunicaciones: Mensajería (SMS), datos (GPRS), internet y housing, suscripción google MAP, mantenimiento preventivo y correctivo del sistema informático, además se efectuó el cambio de baterias y la revisión de las centrales de alarmas comunitarias.

ALARMAS COMUNITARIAS

Administración Zonal	Sistemas Alarmas	Familias Beneficiarias
Eloy Alfaro	172	4.128
Calderón	156	3.744
Manuela Saenz - Centro	138	3.312
Quitumbe	135	3.240
Gerencia la Mariscal Sucre	21	504
La Delicia	174	4.176
Tumbaco	135	3.240
Los Chillos	135	3.240
Eugenio Espejo	135	3.240
Total	**1.201**	**28.824**

Se realizó talleres de capacitación, por parte del personal de la Empresa y de la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad, en barrios de las Administraciones Zonales: Los Chillos, La Delicia, Calderón, Quitumbe, Eloy Alfaro, Eugenio Espejo, Manuela Saenz, Tumbaco y Mariscal, con el objetivo de fortalecer el uso de celular para el uso de las Alarmas Comunitaria adicional al bontón de pánico.

1.4. Apoyo Logístico a las Instituciones que conforman el Sistema Integrado de Seguridad y Entidades Municipales

APOYO LOGÍSTICO POLICÍA METROPOLITANA

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
1,506,413.79	1,474,562.74	98%	1,336,664.00	89%

- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, seguro, SOAT y entrega de combustible, a los vehículos de propiedad de la Policía Metropolitana y de la EP EMSEGURIDAD entregados en comodato.
- Adquisición de 23 vehículos de transporte unipersonales patrulla todo terreno.
- Apoyo logístico por visita Santo Padre Francisco (4.000 vallas de protección, 10.000 m. cabo polipropileno, 70 contadores manuales, 10 cámaras GOPRO).
- Adquisición de 30 equipos antimotines compuestos de traje, tolete, escudo y casco.
- 25 cascos de motocicleta con retrovisor y 77 cascos DOT.

APOYO LOGÍSTICO AL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
2,162,498.53	2,126,458.14	98%	1,124,480.69	52%

Como apoyo al sistema integrado de seguridad se ha efectuado lo siguiente:

- Mantenimiento preventivo - correctivo de vehículos asignados a las Administraciones Zonales, CEJ, Fiscalía, SGSG. (27)
- Mantenimiento preventivo y correctivo de motocicletas asignadas a los CEJ-SGSG. (9)
- Combustible, matrícula, seguros y SOAT a vehículos y motocicletas
- Adquisición de 50 motocicletas de 250 cc. para el grupo femenino motorizado de la Agencia Metropolitana de Tránsito, el contrato incluyó el curso teórico práctico a cargo de la empresa proveedora.

  La entrega fue realizada por el señor Alcalde Metropolitano el 21 julio 2015.

APOYO LOGÍSTICO POLICÍA NACIONAL

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
771,304.31	725,640.83	94%	625,248.71	81%

- Pago del servicio de internet a 56 UPC's para el monitoreo y gestión de los eventos activados por la ciudadanía en el sistema de alarmas comunitarias.
- Reposición de servicios básicos del año 2014 a las UPCs del Distrito Metropolitano de Quito
- Seguro de casco aéreo.
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, seguro, SOAT y entrega de combustible, a los vehículos de la EP EMSEGURIDAD entregados en comodato.

DETALLE DE VEHÍCULOS DE PROPIEDAD DE LA EP EMSEGURIDAD ENTREGADOS EN COMODATO A LA POLICIA NACIONAL	AÑO	CANTIDAD	
		VEHÍCULOS	MOTOCICLETAS
	2007	1	-
	2008	-	1
	2009	9	-
	2010	2	1
	2011	6	-
	2012	6	13
	2013	1	-
	TOTAL	**25**	**16**

1.5. Sistema de Indicadores de Violencia e Inseguridad

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
19,000.00	18,715.01	99%	18,715.01	99%

Se ejecutó la consultoria para el diseño, levantamiento y análisis de una encuesta para evaluar el proyecto de "ALARMAS COMUNITARIAS" mismas que se instalaron en el DMQ en los años 2012 y 2013.

1.6. Patrocinio Legal

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
166,142.76	159,578.84	96%	153,158.96	92%

En cumplimiento de lo dispuesto en el literal C del artículo 8 de la Ordenanza Metropolitana Nro. 309, que señala "...proporcionar servicio de patrocinio legal a la ciudadanía en procesos penales, en asuntos vinculados con la seguridad pública...", la EP EMSEGURIDAD a través de la contratación de 9 abogados patrocinadores que laboran en nueve Administraciones Zonales del DMQ, ha dado atención gratuita a la

ciudadanía en trámites relacionados con: pérdida de documentos, violencia intrafamiliar, asesoría legal, certificados comisaría de la mujer, contravenciones, asesoramiento a la niñez y adolescencia.

CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA	NÚMERO USUARIOS ATENDIDOS	ABOGADO PATROCINADOR
QUITUMBE	3.948	1
CALDERÓN	5.303	1
TUMBACO	1.139	1
LA MANZANA	4.141	1
LA MARISCAL	676	1
PUELLARO	526	1
NANEGALITO	963	1
LA DELICIA	2.427	1
LOS CHILLOS	3.131	1
TOTAL:	**22.254**	**9**

1.7. Centros de Atención Ciudadana

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
1,797,098.62	961,869.32	54%	208,402.56	12%

La Empresa, en su afán de brindar un asesoramiento legal gratuito a la Ciudadanía, en materia penal vinculado con la seguridad pública, construye los Centros de Equidad y Justicia – CEJ, con la finalidad de otorgar un espacio de patrocinio y servicios legales a la comunidad.

Los Centros de Equidad y Justicia en el año 2015 atendieron un total de 22.254 casos en las 9 dependencias de que funcionan en el D.M.Q., representando a 22.254 familias beneficiadas de la población.

La EP EMSEGURIDAD colabora en estas instancias a través de la dotación de abogados patrocinadores que laboran en estas instancias, atendiendo casos de: atención gratuita a la ciudadanía en trámites relacionados con: pérdida de documentos, violencia intrafamiliar, asesoría legal, certificados comisaría de la mujer, contravenciones, asesoramiento a la niñez y adolescencia.

En este contexto, durante el año 2015 se realizaron los diseños para la construcción de los Centros de Equidad y Justicia de Tumbaco, Calderón y la Repotenciación del Centro de Equidad y Justicia de Quitumbe.

Los espacios y su funcionalidad están determinados de acuerdo al usuario, actividades y temporalidad que amerita cada lugar establecido en el programa arquitectónico, por lo que optimiza el desarrollo del trabajo social que se genera en cada una de estas áreas.

La construcción de los CEJ programados para el año 2015, fueron reprogramados para ejecutarse en el año 2016.

2. GESTIÓN DE RIESGOS

2.1 Acciones emergentes de mitigación

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
1,392,244.03	309,931.87	22%	$306,688.15	22%

- Adquisición de 1 volqueta y 1 minicargadora para la Dirección Metropolitana de Gestión de Riesgos.
- Adquisición de 2 vehículos (caminonetas doble cabina) entrega en Comodato para uso de la Dirección de Gestión de Riesgos.
- Kits de dormitorios para albergues.
- Prendas de protección para el personal de atención de emergencias.
- Materiales de prevención y respuesta para la temporada lluviosa.

ITEMS	CANT	UNIDAD	DESCRIPCIÓN DEL BIEN
1	5	Rollo	CABO FORTEX DE ¼
2	6	Rollo	ALAMBRE GALVANIZADO N.18
3	2	Caja	CLAVOS PARA MADERA C/CABEZA DE2-1/2
4	2	Caja	CLAVOS PARA MADERA C/CABEZA DE 3
5	12	Rollo	CINTAS AMARILLA PELIGRO DE 500MTS.
6	50	Pares	GUANTES DE CUERO CORTOS
7	50	Unidad	FUNDAS PLASTICAS TIPO COSTAL
8	50	Unidad	MASCARILLAS DESECHABLES NEGRAS
9	150	Unidad	ESTACAS DE 1"X1"X0.40

2.2 Obras de Prevención

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
3,184,445.22	1,926,619.85	61%	1,312,592.48	41%

La EP EMSEGURIDAD en virtud de lo dispuesto en las Ordenanzas No. 201 y 265 administra los recursos provenientes de los Fondos de Emergencias y Gestión de Riesgos, respectivamente, para ejecutar obras de mitigación de riesgos.

La conformación del Fondo de Emergencia obedece a la programación del 40% destinado a Fondos de Prevención y preparación para la respuesta y el 60% destinado a la atención de las emergencias que se susciten en el Distrito Metropolitano de Quito.

Conscientes del grave deterioro que sufren las laderas y taludes así como el sistema vial, debido a los fenómenos atmosféricos, presencia de lluvias, vientos, incendios forestales, etc. lo que ha provocado la desestabilización y erosión de dichas laderas y taludes es necesario realizar el saneamiento a través de obras de prevención en las zonas afectadas para garantizar las actividades socio-económicas de la población en el Distrito Metropolitano de Quito.

La construcción de los muros de contención y de revestimiento en laderas y taludes de cierta manera garantizaran la estabilización de los mismos, preservándose el medio ambiente y evitando posibles desgracias a los ciudadanos y sus bienes.

Para la ejecución de las obras de prevención la Dirección Metropolitana de Gestión de Riesgos de la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad prioriza los sitios considerados en riesgo dentro del Distrito Metropolitano de Quito y solicita a la EP EMSEGURIDAD su ejecución, a través de la contratación de las consultorías para el diseño de estas obras de prevención y su posterior construcción.

La EP EMSEGURIDAD en el año 2015 realizó los procesos de contratación a través del portal de Compras Públicas, para la construcción de 10 muros de contención y un paso peatonal, obras que se detallan a continuación:

CONSTRUCCIÓN DE 11 OBRAS DE MITIGACIÓN:

1	SUBCENTRO DE SALUD DEL BARRIO AÍDA LEÓN
2	CENTRO COMUNITARIO DE CAPACITACIÓN DEL BARRIO SAN LUIS
3	CANCHAS DEPORTIVAS DEL BARRIO LA INDEPENDENCIA
4	BARRIO LUCHA DE LOS POBRES, CIBV ESTRELLITAS DE VIDA
5	BARRIO CAMILO PONCE
6	ESTADIO DE EL TINGO
7	ESTADIO DE ANGAMARCA B
8	MURO BARRIO LA RUMIÑAHUI, CANCHAS DEPORTIVAS
9	BARRIO LUCHA DE LOS POBRES, CIBV EL SEMBRADOR
10	BARRIO CARMEN BAJO
11	PUENTE PEATONAL PUENGASÍ

- También se realizaron los estudios para la construcción del paso peatonal en la Av. Simón Bolívar, ingreso a la planta de asfalto de la EPMMOP.
- Estudios técnicos para la construcción de obras de proteccion de cauce y talud del Rio Monjas a la altura del Conjunto "La Antonia".
- Estudios para la construcción del muro de contención, Parroquia la Argelia en el barrio Monseñor Leonidas Proaño, calle Saraguro.

Se iniciaron los procesos de contratación para la construcción de las siguientes obras de mitigación:

N°	OBRA
1	MURO DE CONTENCIÓN, PARROQUIA SAN ANTONIO DE PICHINCHA EN EL BARRIO EQUINOCCIAL, CALLE CHAGUAR.
2	MURO DE CONTENCIÓN, PARROQUIA CENTRO HISTORICO EN EL BARRIO PANECILLO, AV 5 DE JUNIO Y RICARDO JARAMILLO.
3	PUENTE PEATONAL, PARROQUIA GUANGOPOLO EN EL BARRIO RUMILOMA, CALLE GUAYAQUIL E INTERVALLES.
4	MURO DE CONTENCIÓN, PARROQUIA PUENGASI EN EL BARRIO SAN PEDRO MONJAS, CALLE MARIANO HINOJOSA (LINEA FERREA) Y VARGAS.

MURO DE CONTENCIÓN PARA EL BARRIO LA RUMIÑAHUI

MURO DE CONTENCIÓN CANCHAS DEPORTIVAS DEL BARRIO LA INDEPENDENCIA

MURO DE CONTENCIÓN PARA EL BARRIO CAMILO PONCE

MURO DE CONTENCIÓN BARRIO LUCHA DE LOS POBRES, CIBV EL SEMBRADOR

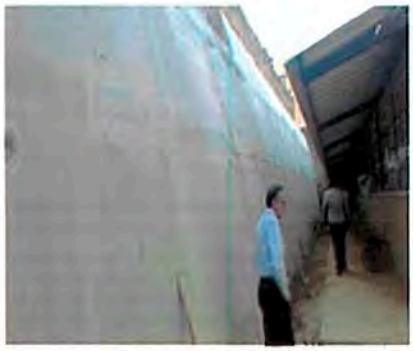
MURO DE CONTENCIÓN PARA EL ESTADIO DE ANGAMARCA B

MURO DE CONTENCIÓN PARA EL ESTADIO DE EL TINGO

MURO DE CONTENCIÓN SUBCENTRO DE SALUD BARRIO AIDA LEÓN

MURO DE CONTENCIÓN PARA EL CENTRO COMUNITARIO DE CAPACITACIÓN DEL BARRIO SAN LUIS

MURO DE CONTENCIÓN BARRIO LUCHA DE LOS POBRES CIBV ESTRELLITAS DE VIDA



MURO DE CONTENCIÓN PARA EL BARRIO CARMEN BAJO

CONSTRUCCIÓN DEL PASO PEATONAL UBICADO EN EL BARRIO ELOY ALFARO, SECTOR PUENGASÍ

2.3 Atención de Emergencias

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
3,621,755.03	2,829,705.81	78%	2,612,095.08	72%

Durante el año 2015 con el Fondo de Emergencia se atendieron 72 emergencias con una utilización del Fondo rotativo de USD 343.974,56, de acuerdo al siguiente detalle:

DESCRIPCIÓN	N° EVENTOS O EMERGENCIAS
Apoyo de alimentos para el personal que integra el SIS (Evento)	11
Total Emergencias Gastos Mortuorios	
Total menajes entregados (EVENTO)	17
Total bienes inmuebles (materiales o mano de obra)	2
Primera atención + Menaje de Casa	12
Primera atención	23
ATENCIÓN EVENTO VOLCAN COTOPAXI	1
TOTAL	**72**

A continuación se detallan en valores del gasto en atención de las emergencias durante el 2015:

UTILIZACIÓN DEL FONDO ROTATIVO AÑO 2015	VALOR USD
Alimentación vestimenta y medicina	16.940,19
Menaje de casa	56.948,41
Bienes inmuebles	2.077,83
Gastos mortuorios	11.938,29
Suministros y materiales	842,24
Declaratoria de emergencia: mascarillas y gafas (volcán Cotopaxi)	246.423,92
Consultorías, obras menores, materiales, cuadrillas de emergencia	8.593,68
Recargas telefónicas entregadas mediante resolución de emergencia	210,00

Gasto total del fondo rotativo año 2015	**USD 343.974,56**

Construcciones por declaratoria de emergencia

El 13 de abril de 2015 el Alcalde Metropolitano de Quito emitió la Resolución de Declaratoria de emergencia No. 001 en la que declara en situación de emergencia, las vías:

- *Ingreso al Barrio Salvador Celi (Parroquia Conocoto);*
- *Av. El Beaterio, Barrio Venceremos 1 (Parroquia Turubamba);*
- *Ingreso al Barrio San Francisco Miravalle (Parroquia Itchimbía); y,*
- *Puente peatonal de la calle Nicolás de Rocha y Río Cade, Barrio Asistencia Social (Parroquia Quitumbe).*

El 20 de abril de 2015 la EP EMSEGURIDAD, emitió la Resolución N° 007-EMS-2015, declarando en emergencia las vías detalladas en la Resolución de Declaratoria de emergencia No. 001 del Alcalde Metropolitano y autoriza:

"...la contratación directa de la consultoría diseño definitivo de los puentes en los barrios Salvador Celi, Venceremos 1, San Francisco de Miravalle y diseño del paso peatonal ubicado en el barrio Asistencia Social, quebrada Caupicho.-...la contratación directa de las obras, bienes, servicios y fiscalización que se establezcan en la consultoría..."

El 24 de abril de 2015 se suscribió el Contrato de Emergencia, para la consultoría del Diseño definitivo de los 3 puentes y el paso peatonal, con un plazo de 30 días calendario.

El 8 de mayo del 2015 se suscribió el contrato para la construcción del puente en la Av. El Beaterio, Barrio Venceremos 1 (Parroquia Turubamba)

En cumplimiento a las Resoluciones No. 002 de 28 de abril de 2015, y N°A 014 de 8 de junio de 2015 emitidas por el Alcalde del DMQ, la EP EMSEGURIDAD emitió la Resolución N° 051-EMS-CP-2015 del 10 de junio de 2015, con base en la mencionada resolución se contrató la construcción de los puentes: Salvador Celi, Miravalle y Paso Peatonal Asistencia Social, obras declaradas en emergencia:

Puente de Ingreso al Barrio Salvador Celi
Parroquia Conocoto, ADM Zonal Los Chillos

Puente en el Ingreso al Barrio San Francisco
Miravalle Parroquia Itchimbía, AZ Centro

Paso peatonal calle Nicolás de Rocha y Rio
Cade, Barrio Asistencia Social, AZ Quitumbe

Declaratoria de Emergencia Volcán Cotopaxi

Con Resolución No. 020-EMS-GG-2015 de 20 de agosto del 2015 la EP EMSEGURIDAD declaró la emergencia para enfrentar el proceso eruptivo del volcán Cotopaxi. El monto total utilizado para prevención por posible erupción del Volcán Cotopaxi fue de: USD. 764.500,15, incluido el costo del Sistema de Alerta Temprana (SAT).

Las adquisiciones fueron realizadas mediante procesos de contratación pública, ínfimas cuantías y Fondo Rotativo de emergencias:

- 353.000 mascarillas de protección
- 7.700 gafas de protección
- Logística para ferias de prevención por posible erupción del Volcán Cotopaxi
- Servicio de alimentación para el personal de entidades municipales que son parte del PMU instalado por posible erupción del Volcán Cotopaxi.

- 750 carpas de camping, 500 sleepings, 500 almohadas, y 500 toallas para la Dirección Metropolitana de Gestión de Riesgos.
- Elaboración de material publicitario con las medidas de prevención que deberán adoptarse antes, durante y después de una posible erupción del Volcán Cotopaxi (Gigantografías y Flyres- Volantes, Diseño y Diagramación e Impresión de Plegable Valle de los Chillos y Valle de Tumbaco; y Templates).
- Contratación del servicio de telefonía satelital, para cuando los medios de telefonía regular fallen .
- Se contrató la elaboración de 3'000.000,00 flayer plegables de Emergencia Sismos, 100.000 flayer en inglés, 4.000 folletos braille, 1'500.000,00 sticker adhesivos de Emergencia Sismos y 75 Lona Banner.

Proceso de adquisición de recursos y equipos dentro del Sistema de Alerta Temprana (SAT) ante la potencial erupción del volcán Cotopaxi

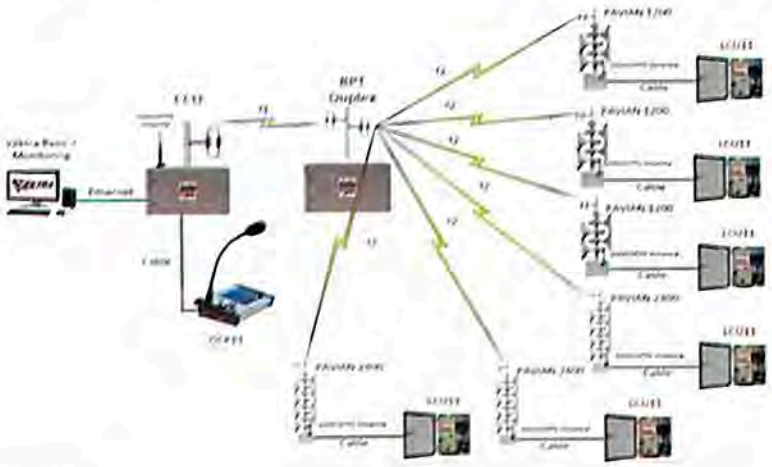
El Directorio de la empresa, el 5 de agosto de 2015 aprobó por unanimidad que la EP EMSEGURIDAD realice el proceso de contratación para la adquisición de Equipos del Sistema de Alerta Temprana (SAT) ante la potencial erupción del Volcán Cotopaxi, con un presupuesto referencial de USD 240.000,00 el cual se financió con recursos transferidos por la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad UDS.193.979,78 y la diferencia con presupuesto de la EP EMSEGURIDAD.

Luego de cumplido el proceso para la adquisición, la EP EMSEGURIDAD el 9 de septiembre del 2015, suscribió el contrato, para la adquisición e instalación del SAT.

El proyecto SAT tiene como objetivo mitigar los riesgos en las zonas de los valles de los Chillos y Tumbaco pertenecientes al Distrito Metropolitano de Quito, consideradas como vulnerables ante un desastre natural provocado por la erupción del volcán Cotopaxi, para lo cual se realizó la instalación de sirenas electrónicas de largo alcance las cuales se pueden activar manual y remotamente desde la sala de situación del COE.

Las sirenas fueron instaladas con sistemas redundantes de energía eléctrica y comunicaciones lo cual les permite seguir operando en el caso de presentarse algún inconveniente, incorporan sistema bidireccional de comunicación vía radio para la transmisión y recepción de datos y voz, permiten la emisión de señales de alarma, así como la emisión de mensajes de voz en vivo; poseen funciones incorporadas de autodiagnóstico, con supervisión y notificación del estado técnico de todo el sistema.

DESCRIPCIÓN GRÁFICA



UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El siguiente cuadro se detalla la ubicación de los componentes del proyecto.

ZONA	DISPOSITIVO	DIRECCIÓN
Los Chillos	Sirena	Av. José Félix Gallardo y 18 de Mayo
Los Chillos	Sirena	Av. Numa Pompillo Llona y Juan León Mera
Los Chillos	Sirena	Rio Zamora, entre Isla Isabela y Puerto Rico
Tumbaco	Sirena	Av. Interoceánica e Intervalles, (frente a El
Tumbaco	Sirena	Intervalles (Ingreso a Balneario Cunuyacu)
Tumbaco - Los Chillos	Sirena	Calle Pedro Fermin Cevallos y Calle del Amor.
Auqui Monjas	Repetidora	Auqui Monjas
Quito Centro	Centro de Control	Parque Itchimbia - Edificio SIS ECU 911 Sala situación COE

2.4 Operación del COE Metropolitano

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
803,459.49	791,841,46	99%	703,590.76	88%

Durante el año 2015 se realizaron las siguientes adquisiciones para el COE-M:

- Dos impresoras multifunción a color para el área técnica y sala de situación para prevención y respuesta ante emergencias.
- Una moto 250 cc. , Una moto 300cc. todo terreno.
- Cuatro computadoras, seis laptops.
- Tres proyectores HD para socializar planes, proyectos de prevención y respuesta de emergencias.
- Quince tablets para las Administraciones Zonales
- Una volqueta y una retroexcavadora
- Una cámara termográfica.
- Una Estación meteorológica móvil.

La misión de la Dirección del Centro de Operaciones de Emergencia es coordinar actividades interinstitucionales para la respuesta, brindar asesoría técnica y facilitar información para la toma de decisiones, que permitan prevenir y/o atender situaciones de emergencia y/o desastres, de forma oportuna y eficiente, con el fin de garantizar el buen vivir de la comunidad.

Está conformada por los siguientes subprocesos:

a) Sala de Situación Metropolitana. Responsable de apoyar la toma de decisiones para la Gestión de Riesgo, por medio de la consolidación, validación y análisis de la información relacionada a las amenazas y vulnerabilidades a emergencias y/o desastres.
b) Área Técnica. Responsable de la preparación para la respuesta, generación de escenarios de riesgo, soporte al monitoreo de eventos y operaciones de respuesta a emergencia y/o desastre.
c) Área de Operaciones. Responsable de direccionar el requerimiento a la unidad operativa que corresponda de acuerdo al tipo de emergencia y/o desastre.

Notificación de eventos: Efectuados al Señor Alcalde y a las autoridades municipales para una adecuada toma de decisiones, de acuerdo al siguiente cuadro:

INUNDACIONES Y MOVIMIENTOS EN MASA
Año 2015

Eventos y/o Emergencias	Total general
Inundaciones	18
Movimientos en masa	23
Total general	**41**

"EVENTOS Y/O EMERGENCIAS REGISTRADOS EN EL DMQ"	
Año 2015	
Eventos y/o Emergencias	**Total general**
Accidente Laboral	2
Accidente de tránsito	18,303
Amago de incendio estructural	30
Asesinato	1
Caída de altura	16
Caída de árbol	30
Caída de poste	1
Caída de vallas publicitarias	1
Colapso estructural	22
Conato de incendio	2,140
Desaparición de personas	12
Desbordamiento de río/quebradas/esteros/canal de riego	1
Descargas atmosféricas	2
Electrocutado	9
Emanación de gas tóxico	1
Explosión	47
Extorsión	1

Fuga de sustancias tóxicas o peligrosas	1
Fuga de tanque de gas	42
Homicidio	1
Hundimiento (oramen) por afectación de agua potable o alcantarillado	3
Incendio Estructural	104
Incendio Forestal	263
Incendio Vehicular	10
Intoxicación por alimentos	1
Intoxicación por monóxido de carbono	3
Levantamiento de cadáver	149
Manifestación social	59
Problemas intrafamiliares	1
Quemas (Incendios Forestales)	921
Quemadura eléctrica	3
Remordido los dedos	1
Rescate de personas	1
Riña callejera	3
Robo a domicilio	1
Robo a persona	5
Rotura de alcantarillado	1
Sicariato	1
Suicidio	11
Sustancias Peligrosas	2
Tormenta eléctrica	1
Vientos fuertes	8
Violencia Civil	7
Violencia Intrafamiliar	1
Total general	**22,223**
Fuente:ECU-911	

Activación Comité de Operaciones de Emergencia: Activación del Comité Operativo de Emergencia en la sala de crisis del DMQ, presidido por el señor Alcalde Mauricio Rodas, por la declaratoria de alerta amarilla y emergencia por incendios forestales (12 Septiembre del 2015) y proceso eruptivo del Volcán Cotopaxi (14 Agosto del 2015).

Dentro de las actividades desarrolladas por el COE-Metropolitano se pueden mencionar:

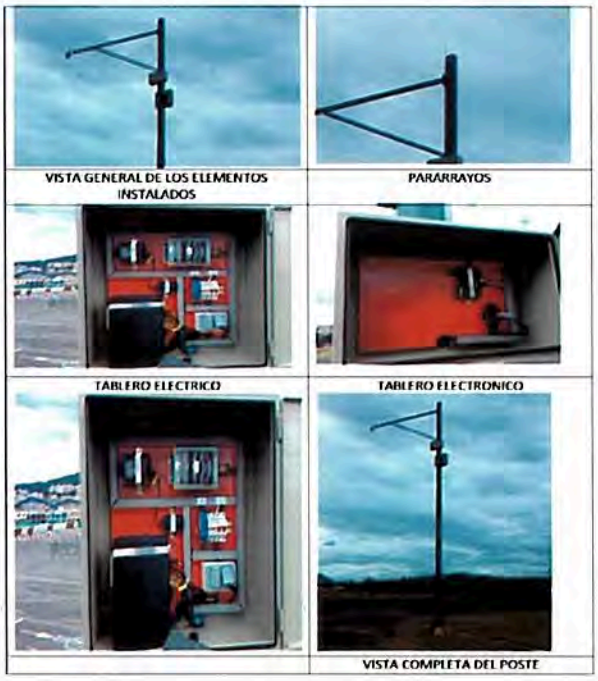
- **Capacitación ante el proceso eruptivo del Volcán Cotopaxi**: A Instituciones públicas y privadas, sobre medidas de autoprotección ciudadana, sistema de alerta temprana, planes familiares ante una posible erupción volcánica, con un total de 1.785 personas capacitadas:
- **Sensibilización ante proceso eruptivo del volcán Cotopaxi:** Se desarrolló puerta a puerta mediante entrega de folletos de medidas de autoprotección, planes familiares en zonas de riesgo en el Valle de los Chillos: Armenia I y II y en Tumbaco: sector del redondel de la Ruta Viva hacia Cunuyacu, llegando a un total de 10.000 habitantes:
- **Simulacros ante proceso eruptivo del Volcán Cotopaxi:** Se ejecutaron 23 simulacros de evacuación en zonas de riesgo del Valle de los Chillos y Tumbaco, con la participación aproximada de 22.000 habitantes:
- **Censo de personas con discapacidad ubicadas en sectores de riesgo ante una posible erupción del volcán Cotopaxi:** El sábado 7 de noviembre, se realizó el censo de personas con discapacidad que habitan en zonas de riesgo del Valle de los Chillos, con la participación de las siguientes Instituciones: Policía Metropolitana, Cuerpo de Bomberos de Quito, Dirección Metropolitana de Gestión de Riesgo, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, Secretaría de Seguridad, Policía Nacional, Fuerzas Armadas, Secretaria Técnica de Discapacidades (SETEDIS), Administración Zonal Los Chillos y estudiantes de atención pre-hospitalaria de la Universidad Central del Ecuador.
- **Fortalecimiento del sistema de alerta local ante incendios forestales:** Cincuenta y tres semáforos de propagación de incendios forestales en las 9 administraciones zonales responsables de cada parque, donde se verificó su estado y la difusión a la comunidad de medidas de prevención.
- **Campaña de sensibilización ante incendios forestales:** Con las Jefaturas Zonales de Seguridad, estudiantes de la facultad de Medicina, Atención Pre-hospitalaria de la Universidad Central y FUNDIPOV, sensibilizaron en prevención de incendios forestales a 4.000 habitantes.
- **Instalación de banderas de vista en reservorios de agua:** Instalación de 5 guías de viento cerca de los reservorios de agua de Guangopolo, Los Chillos, Loma de Puengasí Parque Metropolitano y Tumbaco, para que los helicópteros de la Policía Nacional y Fuerzas Armadas, puedan guiarse de acuerdo a la dirección de los vientos y poder abastecer el bambi bucket del recurso hídrico.
- **Inspección en los 9 albergues en los comandos zonales de la Policía Metropolitana:** Constatando que este espacio se encuentren en condiciones seguras y dignas para la atención de emergencias.

- **Capacitación sobre tecnología ODK a funcionarios de las administraciones zonales y el COE-M:** Cuarenta y cinco funcionarios de las jefaturas de seguridad ciudadana, operativos zonales y COE-M, en el uso de la tecnología ODK de Google, evaluación inicial de necesidades para eventos adversos (EVIN), para levantamiento de información durante una emergencia; y entrega de tablets.
- **Construcción, implementación y seguimiento del Plan de Prevención y Respuesta para Incendios Forestales.**
- **Construcción, implementación y seguimiento del Plan de Prevención y Respuesta para Inundaciones y Movimientos en Masa.**

2.5 Operación del ECU 911

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
1,204,453.68	1,190,938.58	99%	1,172,226.49	97%

- Se instalaron 22 nuevos postes con Infraestructura eléctrica y de telecomunicaciones, y se realizó la instalación de 20 Cámaras del ECU 911



- Se cancela el servicio de datos para el monitoreo de cámaras en el ECU 911:

DESCRIPCIÓN	NO. CÁMARAS	ENLACES DE DATOS
Plan Fuego	12	12
Parque Seguro Carolina	7	7
CCTV Parque Metropolitano	5	1
CCTV Tumbaco	14	1
Enlaces para 227 cámaras	227	227
Enlaces de cámaras instaladas por el ECU 911	156	156
Parques Recuperados: La Bota, San Juan, Villas Aurora y Balcón Yaruqueño	5	5
Postes 2015	20	20
Sirenas(1MB)		6
TOTAL	**446**	**435**

- Se brinda mantenimiento a los sistemas de CCTV instalados por la EP EMSEGURIDAD, en la red de fibra óptica y sistema eléctrico.

3. DESARROLLO INSTITUCIONAL

3.1 Operación de EP EMSEGURIDAD

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO CERTIFICADO	% CERTIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
1,531,784.28	1,466,321.96	96%	1,287,231.79	84%

En al año 2015 la EP EMSEGURIDAD en cumplimiento a la misión institucional apoyó en temas logísticos para la seguridad ciudadana y convivencia a las entidades que conforman el Sistema Integrado de Seguridad.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN

A continuación se detalla los procesos de contratación realizados en el año 2015 a través del portal de Compras Públicas en cumplimiento a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento General y Resoluciones expedidas por el SERCOP.

TIPO DE CONTRATACIÓN	PROCESOS
Catálogo Electrónico	6
Consultoría Contratación Directa	12
Cotización de Bienes y Servicios	5
Cotización de Obras	1
Emergencia	3
Ferias Inclusivas	1
Licitación	1
Menor Cuantía de Bienes y Servicios	1
Menor Cuantía de Obras	8
Producción Nacional	3
Régimen Especial	3
Subasta Inversa Electrónica	13
TOTAL GENERAL	**57**

EJECUCIÓN PLAN DE CONTROL DE AUDITORÍA INTERNA DE LA EP EMSEGURIDAD

Exámenes Especiales

Durante el año 2015 se ejecutaron 3 EXÁMENES ESPECIALES que han sido remitidos a la Contraloría General del Estado para su aprobación.

Acciones de control complementaria

Controles Vehiculares: Ejecución del plan de control vehicular durante los feriados o fines de semana y permanente una vez al mes. Las recomendaciones emitidas en estos informes se encuentran ejecutadas al 100%.

CAPÍTULO III

OTRAS GESTIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2015

REMATE DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS

La Empresa durante el año 2015 realizó los siguientes procesos de remate de vehículos y motocicletas que han cumplido su vida útil:

No.	Proceso	Objeto	Fecha	Monto
1	Remate	85 vehículos	01 y 02 de abril	$ 736.210,25
2	Remate	3 vehículos	20 de mayo	$ 28.499,97
3	Remate	1 vehículo y 23 motocicletas	16 de noviembre	$ 36.095,75
TOTAL				**$ 800.805,97**

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

En la rendición de cuentas de la EP EMSEGURIDAD del año 2014, se generaron los siguientes compromisos:

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD – MESAS DE TRABAJO	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO
Ciudad Segura: • Realizar análisis técnico para definir la viabilidad de la instalación de los servicios solicitados.	Proceso de Rendición de Cuentas 2014	• Se realizó la instalación de cámaras de video vigilancia con megafonía IP interconectadas al SIS ECU 911, y la configuración de alarmas comunitarias y servicio de Internet con acceso wifi, en los espacios públicos recuperados: La Bota, Villas Aurora, Balcón Yaruqueño y San Juan.
Gestión de Riesgos: • Informar a las Administraciones Zonales sobre las recomendaciones de la comunidad para implementar planes de atención a requerimientos ciudadanos. • Coordinar con el COE Metropolitano para poner en marcha un Plan de Capacitación para las comunidades.	Proceso de Rendición de Cuentas 2014	• La EP EMSEGURIDAD conoce sobre los requerimientos y recomendaciones ciudadanos en materia de Fondo de Emergencia, competencia de la Empresa. • El COE Metropolitano ha participado en varios procesos de capacitación con las comunidades, las cuales son reportadas en la página web institucional y redes sociales, con temáticas de prevención de desastres y

		qué hacer en caso de una erupción del Volcán Cotopaxi.
Asesoría y Patrocinio Legal: • Socializar con las distintas Administraciones Zonales del MDMQ y conjuntamente con el equipo técnico de los Centros de Equidad y Justicia a cargo de la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad.	Proceso de Rendición de Cuentas 2014	• De manera conjunta con las Administraciones Zonales (Nanegalito y Puéllaro) se dio a conocer a los moradores de dichos sectores la disponibilidad de asesoría jurídica a cargo de los abogadores patrocinadores de la EP EMSEGURIDAD. Además se colocaron gigantografías promocionales de los servicios gratuitos de los abogados patrocinadores.

Atentamente,

Ing. Jorge Argüello M.
GERENTE GENERAL