

RENDICIÓN DE CUENTAS



2021



Municipio
de Quito

Por un
Quito
Digno



Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVO DEL INFORME	3
3.	DESARROLLO DE CONTENIDOS	3
3.1.	Misión	3
3.2.	Estructura Orgánica	4
3.3.	Alineación Estratégica con el PMDOT 2021-2033	4
4.	RESULTADOS DE LA GESTION DE EP EMSEGURIDAD	5
4.1.	PROYECTO: PREVENCIÓN SITUACIONAL Y CONVIVENCIA PACÍFICA	5
4.2.	PROYECTO: APOYO LOGÍSTICO AL CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO QUITO.	8
4.3.	PROYECTO: REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN EL DMQ.	10
4.4.	PROYECTO: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN EL DMQ	13
4.5.	PROYECTO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	15
5.	RESULTADOS DE LA PROGRAMACIÓN OPERATIVA	15
6.	INFORMACIÓN FINANCIERA	16
7.	DEMANDAS CUIDADANAS	16

Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana – EP EMSEGURIDAD

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana (EP EMSEGURIDAD) fue creada por Ordenanza Metropolitana No. 0309 ‘De creación de Empresas Públicas Metropolitanas’, el 16 de abril de 2010; cuenta con personería jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, operativa y financiera. Y es la responsable de dar apoyo y soporte logístico a entidades de derecho público y privado, para la prevención de la violencia, la seguridad humana, la gestión de riesgos y la convivencia ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito.

La mencionada Ordenanza fue derogada y codificada en el Código Municipal, sancionado el 29 de marzo de 2019, artículo 191.- CREACIÓN ‘Créase la empresa pública denominada EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE LOGÍSTICA PARA LA SEGURIDAD Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA’.

Conforme la normativa vigente, la EP EMSEGURIDAD administra los recursos provenientes de la Tasa de Seguridad, así como los del Fondo Metropolitano para la Gestión de Riesgos y Atención de Emergencias.

Adicionalmente, el Código Municipal en su artículo 1546 establece que: “... Los recursos provenientes de esta Tasa de Seguridad serán administrados por la EP EMSEGURIDAD y se destinarán al financiamiento del Plan de Prevención de la Inseguridad y Violencia en el Distrito Metropolitano de Quito, acorde con las directrices establecidas por la Secretaría responsable de la seguridad y gobernabilidad”.

2. OBJETIVO DEL INFORME

El presente Informe Narrativo de Rendición de Cuentas, tiene la finalidad de poner en conocimiento de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito, y de la ciudadanía, las principales actividades desarrolladas por la Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana EP EMSEGURIDAD, durante el ejercicio fiscal 2021.

Durante este periodo, el accionar de la Empresa se orientó tanto a la provisión de los servicios logísticos a entidades del sistema integrado de seguridad, mantenimiento de los servicios de conectividad en espacios públicos y sistema de transporte público, mantenimiento de alarmas comunitarias, realización de estudios y obras para la prevención de riesgos; acciones que buscan contribuir a la seguridad y bienestar de los habitantes del DMQ.

3. DESARROLLO DE CONTENIDOS

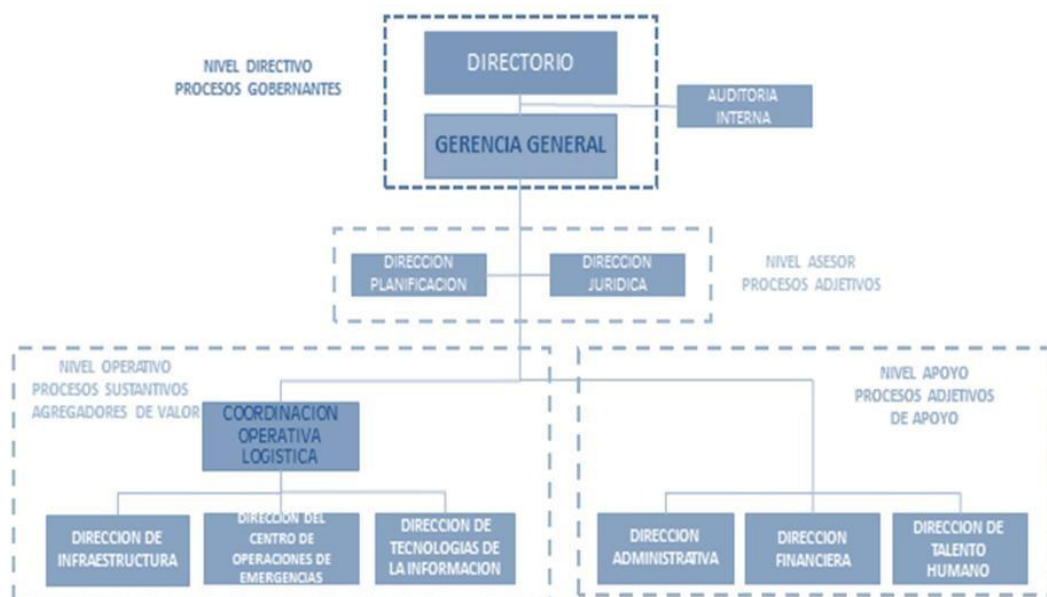
3.1. Misión

Brindar el apoyo logístico al Sistema de Seguridad Humana; convivencia ciudadana; patrocinio legal a la ciudadanía en procesos penales vinculados con la seguridad pública; prevención y mitigación de riesgos, mediante el óptimo uso de la Tasa de Seguridad (fondo de gestión de riesgos); y una adecuada gestión empresarial, para preservar la integridad y calidad de vida de los habitantes del DMQ.

3.2. Estructura Orgánica

La Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana (EP EMSEGURIDAD) cuenta con su Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, aprobado por el Directorio de la Empresa mediante resolución No. EMS-DIRECTORIO-2017-014, el 15 de diciembre de 2017.

Figura 1. Estructura Orgánica EP EMSEGURIDAD



3.3. Alineación Estratégica con el PMDOT 2021-2033

La Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana (EP EMSEGURIDAD), en el ámbito de sus competencias se encuentra alineada al Eje Social del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2021-2033

PLAN METROPOLITANO DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL		
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	
<u>EJE SOCIAL</u> Que promueva una sociedad equitativa, solidaria e incluyente que respete la diversidad social y cultural, que construya una cultura de paz entre sus habitantes, con acceso a una mejor calidad de vida en educación, salud, seguridad, cultura, recreación y demás.	OE 6	Asegurar una vida plena y justa, con igualdad de oportunidades; y con acceso a salud, educación, cultura y seguridad.
		PREVENCIÓN SITUACIONAL Y CONVIVENCIA PACÍFICA APOYO LOGÍSTICO A LAS ENTIDADES DEL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD
	OE 2	Promover una gestión integral ambiental, de residuos y de riesgos, responsables y sostenibles
		REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN EL DMQ ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN EL DMQ
	OE 1	Ejercer una Gobernabilidad y Gobernanza de proximidad, responsable, transparente y ágil.
		GESTIÓN ADMINISTRATIVA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

4. RESULTADOS DE LA GESTION DE EP EMSEGURIDAD

La información presentada a continuación tiene fecha de corte al 31 de diciembre de 2021.

4.1. PROYECTO: PREVENCIÓN SITUACIONAL Y CONVIVENCIA PACÍFICA

✓ ALARMAS COMUNITARIAS EN FUNCIONAMIENTO

El fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y conectividad del Sistema de Alarmas Comunitarias busca mejorar la seguridad de la ciudadanía del DMQ, para ello se realizó el mantenimiento de las alarmas instaladas por la EP EMSEGURIDAD ubicadas en los barrios del DMQ, mercados y estaciones de Metro.

El mantenimiento lo efectuó el personal de la Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones de la EP EMSEGURIDAD, con un presupuesto ejecutado de USD 97.385,71. En la Tabla 3 se indica el número de alarmas comunitarias ubicadas en cada Administración Zonal y el número de familias beneficiarias El DMQ cuenta con 1.237 alarmas en funcionamiento; y que benefician a 32.070 familias, contribuyendo a la seguridad de estas zonas.

Tabla 3. Número de alarmas comunitarias por Administración Zonal

ADMINISTRACIÓN ZONAL	NÚMERO DE ALARMAS COMUNITARIAS	FAMILIAS BENEFICIARIAS
CALDERÓN	165	4.270
ELOY ALFARO	173	4.416
EUGENIO ESPEJO	91	2.422
LA DELICIA	207	5.380
LA MARISCAL	12	315
LOS CHILLOS	135	3.537
MANUELA SÁENZ	139	3.556
QUITUMBE	144	3.699
TUMBACO	135	3.421
MERCADOS del DMQ	21	559
ESTACIONES DEL METRO	15	495
TOTAL	1237	32.070

Adicionalmente, con la finalidad de fortalecer la infraestructura tecnológica del sistema de alarmas comunitarias, se contrataron los servicios de telecomunicaciones que permiten la comunicación de las alarmas comunitarias con la plataforma de gestión y monitoreo en las Unidades de Policía Comunitaria (UPC) de la Policía Nacional, y de esta manera atender oportunamente las alertas de la ciudadanía beneficiaria del servicio.

✓ SISTEMAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADOS EN ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS

La EP EMSEGURIDAD proporcionó servicios de telecomunicaciones para el funcionamiento de los Sistemas de Seguridad implementados en los espacios públicos del Distrito Metropolitano de Quito y contribuir al mejoramiento de la seguridad de la ciudadanía. Se ejecutó un presupuesto de USD 32.836,84 en los siguientes servicios:

- Servicio de telecomunicaciones para interconectar los sistemas de video vigilancia instalados en espacios públicos: Parque Metropolitano conectado con el Centro de Operaciones de Emergencia Metropolitano y con el Centro de monitoreo del Cuerpo de Agentes Metropolitano; CCTV Tumbaco conectado con el Centro de Operaciones de Emergencia Metropolitano y Espacio Público Recuperado Miranda.
- Mantenimiento de cámaras y postes con infraestructura de telecomunicaciones en el Centro Histórico y en El Panecillo.
- Mantenimiento de cámaras para el CCTV de Tumbaco, barrio San Marcos, parroquia Cumbayá.
- Mantenimiento del Circuito Cerrado CCTV instalado en los 20 mercados del DMQ: Carapungo, La Floresta, Las Cuadras, América, Central, Cotocollao, Santa Clara, Iñaquito, San Francisco, San Roque, Chiriyacu, Ciudadela Ibarra, La Mena, Chimbacalle, La Kennedy, Carcelén, Tumbaco, San Antonio, Toctiuco, Centro de Control Video Wall.
- Mantenimiento de CCTV con 15 cámaras instaladas en el Parque Metropolitano.
- Mantenimiento a sistemas de video vigilancia instalados en 80 buses biarticulados, monitoreados por la Empresa Metropolitana de Transporte de Pasajeros.
- Servicio de telecomunicaciones y mantenimiento del Sistema Inteligente de Seguridad Quito: La Fase I comprendió 78 cámaras de video vigilancia, con reconocimiento facial instalado en 49 puntos del Centro Histórico. La FASE II comprendió 125 cámaras de video vigilancia instaladas en 57 puntos del DMQ, interconectadas con el Centro de Control del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito.

En la Tabla 4 se indica el número de cámaras de video vigilancia instaladas en los diferentes puntos del DMQ, las cuales brindan a la ciudadanía mayor seguridad en estos lugares.

Tabla 4. Número de cámaras de video vigilancia instaladas

SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA	CÁMARAS
Centro Histórico	10
Panecillo	9
Parque Metropolitano Guanguiltagua	15
CCTV Cumbayá (San Roque y San Marcos)	8
CCTV Tumbaco	14
CCTV Mercados del DMQ	377
Cámaras Buses biarticulados	320
Espacios Públicos recuperados	19
CCTV Quito Tenis	8
Fase I SIS-Q	78
Fase II SIS-Q	125
TOTAL CÁMARAS	983

✓ **ATENCIÓN A CIUDADANOS VÍCTIMAS DE ASUNTOS VINCULADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA EN EL DMQ.**

La EP EMSEGURIDAD brindó el servicio gratuito de asesoría legal a la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito, en asuntos vinculados con la seguridad ciudadana en materia penal, civil, familia, niñez y adolescencia, contravención, inquilinato y laboral.

Adicionalmente, se desarrollaron varias actividades para dar a conocer a la ciudadanía del DMQ el programa de abogados patrocinadores y sus servicios gratuitos, que se realizó en coordinación con las diferentes Administraciones Zonales y Centros de Equidad y Justicia.

En el 2021 se realizaron 12.540 atenciones gratuitas en beneficio de la ciudadanía del DMQ, con un presupuesto de USD. 144.908,02. En la Tabla 5 se presenta el número de atenciones mensuales gratuitas realizadas por los abogados patrocinadores, que se encuentran en los diferentes Centros de Equidad y Justicia.

Tabla 5. Número de atenciones realizadas en el programa de abogados patrocinadores a la ciudadanía del DMQ

No.	CENTROS DE EQUIDAD Y JUSTICIA	No. DE ABOG.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
1	QUITUMBE	1	102	115	145	112	132	61	0	105	0	0	101	102	975
2	CALDERÓN	1	101	106	104	102	109	104	113	104	102	103	103	101	1.252
3	TUMBACO	1	101	103	135	115	107	117	101	0	110	100	110	116	1.215
4	CAI TRES MANUELAS	2	282	267	291	259	332	248	257	231	223	215	119	124	2.848
5	LA MARISCAL	1	101	102	112	103	0	37	105	101		201	124	121	1.107
6	PUÉLLARO	1	60	56	71	56	56	60	68	55	58	65	58	56	719
7	LA DELICIA	2	244	229	266	236	264	274	276	248	264	237	221	235	2.994
8	LOS CHILLOS	1	127	110	126	114	113	118	132	116	123	121	122	108	1.430
	TOTAL	10	1.118	1.088	1.250	1.097	1.113	1.019	1.052	960	880	1.042	958	963	12.540

✓ **ESPACIOS PÚBLICOS RECUPERADOS**

La EP EMSEGURIDAD suscribió el contrato para la recuperación el Espacio Público Miraflores Alto, ubicado en la parroquia San Juan, Administración Zonal Manuela Sáenz. Allí se construye una zona de canchas deportivas que fomenten la convivencia ciudadana en el sector.

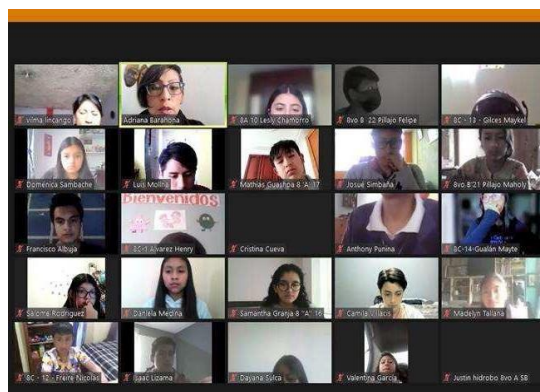
Gráfico 1. Espacio público recuperado Miraflores Alto
DISEÑO DE LA OBRA ESTADO INICIAL



- ✓ CAMPAÑA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENCAMINADA A TRANSVERSALIZAR LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL EN FIESTAS DE QUITO.

La EP EMSEGURIDAD, a través de la Fundación PREVENSIUD, activó la campaña para la prevención del consumo de alcohol en adolescentes y jóvenes durante las Fiestas de Quito, con un presupuesto de USD. 70.000,00. La iniciativa estuvo dirigida a 4.945 estudiantes de primero, segundo y tercer año de Bachillerato de 20 Unidades Educativas Municipales del Distrito Metropolitano; y se desarrolló a través de talleres participativos para concientizar a los jóvenes sobre el uso de alcohol y otras drogas.

Gráfico 2. Campaña para la prevención del consumo de alcohol en adolescentes y jóvenes a ser impartidas en la programación de las Fiestas de Quito



4.2. PROYECTO: APOYO LOGÍSTICO AL CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO QUITO.

- ✓ APOYO LOGÍSTICO AL CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO QUITO (CACMQ).

La EP EMSEGURIDAD proporcionó el servicio de telecomunicaciones al Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito (CACMQ) para interconectar las cámaras de video vigilancia, que fueron instaladas en espacios públicos y mercados del DMQ, a fin de contribuir a un mayor control de la seguridad en estas áreas.

Adicionalmente, la empresa realizó el mantenimiento del Sistema de Video Wall, se contrató la conectividad de las cámaras corporales, el mantenimiento de vehículos, motos y el vehículo del Centro de Mando y Comunicaciones Móviles; también se proporcionó el combustible a los vehículos y motos para que los Agentes de Control desarrollen sus actividades en materia de seguridad en beneficio de la ciudadanía del DMQ.

De igual forma, la EP EMSEGURIDAD proveyó el seguro ganadero para equinos y canes, permitiendo que el Cuerpo de Agentes de Control realice actividades que contribuyan en el control de la seguridad del DMQ.

Para el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito (CACMQ), la Empresa proporcionó los equipos de amplificación, trajes lúdicos corpóreos y títeres institucionales y pueda realizar la sensibilización de las Normas de Seguridad, Autoprotección y Bioseguridad en Espacios Públicos del DMQ. Ese apoyo de bienes y servicios se realizó con un presupuesto de USD 208.755,31.

Gráfico 3. Apoyo Logístico al Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano



✓ APOYO LOGÍSTICO AL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD Y ENTIDADES MUNICIPALES

La EP EMSEGURIDAD brindó el servicio de telecomunicaciones para los botones de auxilio del ECU 911, instalados en 21 mercados del DMQ; y el servicio de internet móvil para el mantenimiento de alarmas comunitarias. Se realizó el mantenimiento de los equipos de la plataforma de respaldos de información automática, del Centro de cómputo de la Empresa y de la red de fibra óptica de los CCTV del barrio Quito Tennis y Tumbaco. Las actividades mencionadas se ejecutaron con un presupuesto de USD. 31.418.52.

La EP EMSEGURIDAD también brindó el mantenimiento y la dotación de combustible a los vehículos entregados en comodato a las Administraciones Zonales, Agencia de Coordinación Distrital de Comercio, Administración General del GAD del DMQ. Además, cubrió el seguro de los bienes entregados en comodato a las Administraciones Zonales, Centros Comerciales del Ahorro, Agencia de Coordinación Distrital del Comercio, Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad, Secretaría de Inclusión, Secretaría de Salud y Fiscalía General del Estado. Se realizó el mantenimiento al CCTV y al sistema de detección de incendios en la Casa de Atención de Víctimas de Violencia de Género (Casa Sincholagua). Estas actividades las realizó con un presupuesto de USD. 92.005.94.

✓ APOYO LOGÍSTICO A LA POLICÍA NACIONAL

La EP EMSEGURIDAD proporcionó el servicio de telecomunicaciones para conectividad de los enlaces de las Unidades de Policía Comunitaria (UPC), y se contrató las pólizas de seguros para cobertura de los bienes de

propiedad de la Empresa municipal asignados a la Policía Nacional; la ejecución de estas acciones se hizo con un presupuesto de USD. 3.924,59.

4.3. PROYECTO: REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN EL DMQ.

La Dirección Metropolitana de Gestión de Riesgos de la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad, realiza la priorización de las obras de riesgos que se requieren ejecutar en el Distrito Metropolitano de Quito y solicita a la EP EMSEGURIDAD su inclusión en el POA.

✓ ESTUDIOS Y DISEÑOS OBRAS - PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS EN EL DMQ

Previo a la ejecución de las obras de riesgos, la EP EMSEGURIDAD realizó los procesos para la contratación de los estudios y diseños con un presupuesto de USD. 136.434,49, esto con la finalidad de identificar los puntos de riesgos y prevenir eventos adversos que pueda sufrir la ciudadanía del DMQ. En el 2021, la Empresa presentó los estudios y diseños para obras de mitigación de riesgos en los taludes de:

- Liga Deportiva Barrial Independiente Santa Teresita del Valle.
- Espacio Recreacional Celaur.
- Espacio Recreacional El Pedestal.
- Quebrada Shanshayacu entre la calle Moromoro y Quimiag.

Además, realizó los procesos de contratación de los estudios de diseños de obras de mitigación de riesgos y su implementación, para la conducción de aguas de infiltración natural -aproximadamente 300 metros aguas arriba de la intersección del río Machángara y la av. Rodrigo de Chávez, en los barrios La Magdalena y Villa Flora, parroquia La Magdalena, en el conjunto Pablo Huras-.

De igual forma, realizó los estudios y diseño de la obra de mitigación de riesgos, estabilización de talud y conducción de agua lluvia de la escalinata de la calle Pedro Mon, cerca de la intersección con la calle General Miller, ubicado en el barrio La Colmena Alta, en la parroquia La Libertad.

✓ ESTABILIZACIÓN DE TALUDES Y CONTROL DE INUNDACIONES

Con la finalidad de brindar seguridad a la ciudadanía, ubicada en este punto de riesgo de la ciudad, la EP EMSEGURIDAD realizó el proceso de contratación para la obra de mitigación en los taludes del río Machángara y av. Rodrigo de Chávez, concretamente en el conjunto Habitacional Pablo Huras, ubicado en el barrio La Magdalena-Villa Flora. Por un monto de USD. 582.062,74, con un plazo de ejecución de la obra de 300 días calendario.

✓ MUROS DE ESTABILIZACIÓN, CONTENCIÓN, REVESTIMIENTO

La Empresa realizó la construcción del muro de contención en la Liga Deportiva Barrial Independiente Santa Teresita del Valle, en el barrio Santa Teresita Alta (parroquia Conocoto), con la finalidad de brindar seguridad y mitigar un riesgo latente que existía para la población de esta zona. La obra se realizó con un presupuesto de USD. 55.255,24.

Gráfico 4. Muro en la Liga Deportiva Barrial Independiente Santa Teresita del Valle

ESTADO INICIAL



OBRA FINALIZADA



La EP EMSEGURIDAD entregó la construcción del muro del espacio recreacional Celaur, en el barrio Celaur, ubicado en la parroquia Chillogallo, con un presupuesto ejecutado de USD. 96.416,01, previniendo a la ciudadanía de la zona frente a cualquier evento adverso.

Gráfico 5. Muro en el espacio recreacional Celaur

ESTADO INICIAL



OBRA FINALIZADA



De igual manera, la Empresa realizó la construcción del muro en la cancha de uso múltiple El Pedestal, en el barrio Forestal Alta, ubicado en la parroquia Ferroviaria, con un presupuesto ejecutado de USD. 37.751.76. Es así como el muro de contención previene desastres y brinda un espacio seguro para el desarrollo de actividades deportivas de la ciudadanía de esta zona.

Gráfico 6. Muro en la cancha de uso múltiple El Pedestal

ESTADO INICIAL



OBRA FINALIZADA



La Empresa realizó la obra de mitigación de riesgo en la escalinata de la calle Pedro Mon, cerca de la intersección con la calle General Miller del barrio La Colmena Alta, ubicado en la parroquia La Libertad (Administración Zonal Manuela Sáenz), a fin de minimizar y mejorar la zona de paso peatonal de los moradores del sector. Se ejecutó con un presupuesto de USD 70.628.47.

Gráfico 7. Obras de mitigación de riesgo en la escalinata de la calle Pedro Mon

ESTADO INICIAL



OBRA FINALIZADA



- ✓ MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE MONITOREO Y ALERTA PARA REDUCCIÓN DE RIESGOS.

La EP EMSEGURIDAD cubrió el servicio de frecuencia para radioenlaces de sirenas, así como el mantenimiento preventivo de sirenas electrónicas de largo alcance. Adicionalmente, se contrató el Estudio de las Brechas de Cobertura y Evaluación del Sistema de Alerta Temprana ante la posible erupción del volcán Cotopaxi en el DMQ, a fin de implementar un sistema que permita minimizar las consecuencias. Se asignó un presupuesto de USD. 20.336.92 para la ejecución de estas actividades.

De igual forma, la Empresa proporcionó el servicio de telecomunicaciones de la Plataforma Integral de Información y Gestión de Eventos Adversos instalados en el DMQ, por un monto de USD 66.402.36, con la finalidad de consolidar un sistema que permita una coordinación interinstitucional eficiente frente a desastres en el DMQ.

La empresa cubrió el diseño de una solución tecnológica a fin de implementar un sistema integral de monitoreo, registro, alerta y aviso de aluviones en la quebrada Yacupugro, de la parroquia Cochapamba, con un presupuesto de USD. 21.740.44. Todo con el fin de accionar la ayuda y prevenir posibles desastres provenientes de eventos climáticos.

4.4. PROYECTO: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN EL DMQ

✓ EMERGENCIAS ACTIVADAS POR EL COE METROPOLITANO Y ATENDIDAS

Se atendió el 100% de las emergencias activadas por el Centro de Operaciones de Emergencia Metropolitano (COE-M), conforme las solicitudes emitidas por las Jefaturas de Seguridad de las Administraciones Zonales.

En el 2021, se atendieron 46 emergencias en el DMQ beneficiando a 59 familias afectadas por diferentes eventos adversos. La atención a damnificados alcanzó una suma de USD. 86.628,54

Tabla 6. Atenciones Fondo De Emergencia 2021

DESCRIPCIÓN	N°. ATENCIONES EN EVENTOS
Kits de alimentos no perecibles	47
Kits de higiene	46
Calzado para damnificados	14
Materiales de Construcción para reparación de bienes inmuebles	1
Menaje de casa a – número de familias	59
Servicios funerarios para damnificados	1
Asistencia alimentaria en las emergencias	7

Gráfico 8. Atención de emergencias – entrega de ayudas a damnificados



✓ COE METROPOLITANO

La EP EMSEGURIDAD realizó el mantenimiento de la maquinaria pesada, así como proporcionó el combustible por un monto de USD 36.558,79; la maquinaria es administrada por el Centro de Operaciones de Emergencia Metropolitano COE-M, y comprende 4 volquetas, 3 retroexcavadoras, 1 mini cargadora y 4 remolques, la cual se destina para la primera atención frente a emergencias en el DMQ.

A fin de garantizar el funcionamiento del COE-M y su atención a la ciudadanía del DMQ, la Empresa destinó un monto de USD 18.208.55 para el servicio de telecomunicaciones, adquisición de equipos informáticos, materiales para instalaciones eléctricas y mantenimiento del Centro de Mando Móvil COE-M.

✓ ENLACES DE DATOS DE INTERCONEXIÓN DEL ECU 911 Y LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS CÁMARAS PARA MONITOREO DEL ECU 911

La EP EMSEGURIDAD brindó el servicio de telecomunicaciones para la interconexión de las cámaras de video vigilancia del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, con su centro de gestión ubicado en el Parque Itchimbía. Aquello permitió el monitoreo de la ciudad y, en consecuencia, una efectiva respuesta ante emergencias. Para el efecto, se asignó un presupuesto de USD 376.429.32. Además, se realizó la reubicación de 22 cámaras y la adquisición e instalaciones de 10 postes metálicos para cámaras del ECU 911, por un monto de USD. 153.440,00.

4.5. PROYECTO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

✓ OPERACIÓN EP EMSEGURIDAD

Durante el 2021, se ejecutaron acciones enmarcadas dentro de las disposiciones legales para la operatividad de la Empresa y el cumplimiento de sus objetivos con un presupuesto de USD 239,133.17. Entre las principales actividades tenemos:

- Mantenimiento de infraestructura y equipos, pago de servicios básicos, recarga de extintores, seguros de bienes, equipo de protección para personal técnico del funcionamiento operacional y administrativo.
- Capacitación al personal administrativo y técnico para un desempeño eficiente en sus funciones.
- Adquisición y mantenimiento de equipos informáticos.
- Servicios de Telecomunicaciones para la operación de la EP EMSEGURIDAD.
- Implementación de sistemas de seguridad para la protección de la información empresarial frente a vulnerabilidades informáticas.

5. RESULTADOS DE LA PROGRAMACIÓN OPERATIVA

PROYECTO	AVANCE PROGRAMÁTICO	AVANCE PRESUPUESTARIO						
		CODIFICADO	CERTIFICADO	%	COMPROMETIDO	%	DEVENGADO	%
PREVENCIÓN SITUACIONAL Y CONVIVENCIA PACÍFICA	70,85%	3.146.574,76	1.272.187,50	40,43%	1.272.187,50	40,43%	754.238,56	23,97%
APOYO LOGÍSTICO A LAS ENTIDADES DEL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD	67,44%	4.708.722,20	949.034,59	20,15%	949.034,59	20,15%	860.590,42	18,28%
REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN EL DMQ	81,18%	2.624.384,19	1.024.794,61	39,05%	1.024.794,61	39,05%	701.589,78	26,73%
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN EL DMQ	82,67%	2.623.408,60	1.386.006,55	52,83%	1.386.006,55	52,83%	1.282.627,86	48,89%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	71,01%	501.020,94	256.573,42	51,21%	256.573,42	51,21%	239.133,17	47,73%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	100,00%	1.085.116,52	1.045.693,13	96,37%	1.045.693,13	96,37%	1.045.693,13	96,37%
TOTAL POA Y PRESUPUESTO 2021	78,86%	14.689.227,21	5.934.289,80	40,40%	5.934.289,80	40,40%	4.883.872,92	33,25%

6. INFORMACIÓN FINANCIERA

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO	AVANCE PRESUPUESTARIO		
		CODIFICADO	DEVENGADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
OE6.	PREVENCIÓN SITUACIONAL Y CONVIVENCIA PACÍFICA	3,146,574.76	754,238.56	23.97%
OE6.	APOYO LOGÍSTICO A LAS ENTIDADES DEL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD	4,708,722.20	860,590.42	18.28%
OE2.	REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN EL DMQ	2,624,384.19	701,589.78	26.73%
OE6.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN EL DMQ	2,623,408.60	1,282,627.86	48.89%
OE1.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	501,020.94	239,133.17	47.73%
OE1.	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1,085,116.52	1,045,693.13	96.37%
	POA Y PRESUPUESTO 2021	14,689,227.21	4,883,872.92	33.25%

7. DEMANDAS CUIDADANAS

ORD	PREGUNTA	RESPUESTA								
1	¿Cuál fue el presupuesto asignado para el período 2021?	El presupuesto para el año 2021 fue de USD\$ 14.689.227,21								
2	¿En función de los recursos asignados, qué pasó con los recursos no ejecutados?	Es importante señalar que los recursos reportados como ejecutados, corresponde a los pagos efectuados, sin embargo existieron recursos comprometidos en el periodo 2021 los cuales corresponden contratos suscritos por la adquisición de bienes o servicios, el inicio de la ejecución se considera para el periodo 2022, por tanto los recursos no ejecutados para en el ejercicio 2021, son incorporados en la planificación del 2022.								
3	¿Qué área tiene mayor asignación de recursos?	De acuerdo con el organigrama de la empresa las áreas que cuentan con mayor presupuesto son las agregadoras de valor, es decir las áreas en las que se desarrollan y ejecutan proyectos en beneficio de la ciudadanía; encontrándose con mayor asignación la Dirección de Infraestructura y la Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.								
4	¿Cuáles fueron las metas propuestas del área mencionada en el punto 3 y en qué porcentaje se cumplieron?	<table><tr><th>META POA</th><th>AVANCE DE META</th></tr><tr><td>Mantener al menos el 80% del sistema de alarmas comunitarias operativo</td><td>101.86%</td></tr><tr><td>Lograr que 142 espacios públicos cuenten con sistemas de seguridad</td><td>48.59%</td></tr><tr><td>Beneficiar a 445.886 personas con las acciones y obras ejecutadas para reducir la exposición al riesgo en el DMQ</td><td>65.02%</td></tr></table>	META POA	AVANCE DE META	Mantener al menos el 80% del sistema de alarmas comunitarias operativo	101.86%	Lograr que 142 espacios públicos cuenten con sistemas de seguridad	48.59%	Beneficiar a 445.886 personas con las acciones y obras ejecutadas para reducir la exposición al riesgo en el DMQ	65.02%
META POA	AVANCE DE META									
Mantener al menos el 80% del sistema de alarmas comunitarias operativo	101.86%									
Lograr que 142 espacios públicos cuenten con sistemas de seguridad	48.59%									
Beneficiar a 445.886 personas con las acciones y obras ejecutadas para reducir la exposición al riesgo en el DMQ	65.02%									
5	¿Con cuántos miembros administrativos y cuántos miembros operativos cuenta actualmente la empresa?	Entre el personal que labora para la EP EMSEGURIDAD y del nivel jerárquico superior, la empresa cuenta con 40 personas administrativo (áreas de apoyo) y 74 operativos (áreas agregadoras de valor)								

ORD	PREGUNTA	RESPUESTA
6	¿Existe alguna matriz de evaluación (metas cumplidas) del área administrativa por zonal o a nivel institucional para verificar los procesos de todos los recursos (materiales, tecnológicos, humanos, etc.) y los cuellos de botella?	Conforme los lineamientos establecidos por la Alcaldía, se ha implementado el sistema MI CUIDAD, en el cual se reportan las metas cumplidas en cada uno de los proyectos.
7	¿En base a qué necesidades o términos técnicos se ejecuta la distribución de los recursos para el personal operativo?	La distribución del presupuesto es realizada a las áreas agregadoras de valor, en relación a los proyectos de inversión que deben ejecutar, debido a que se requiere de personal técnico para estas áreas.

Magister Jaime Bucheli A.
Gerente General
EP EMSEGURIDAD

ac/mc/em